



РАСПОРЯЖЕНИЕ

г. Заинск

БОЕРЫК
11.02.2022
№ 29-РаспРук

«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Заинского муниципального района Республики Татарстан»

В целях повышения качества предоставления социальных услуг муниципальными учреждениями Заинского муниципального района Республики Татарстан

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (приложение 1), организациями культуры (приложение 2) на 2022г.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Руководителя Исполнительного комитета Заинского муниципального района по социальным А.В. Чапкова.

Руководитель
Исполнительного комитета



Э.Э.Галеев

Приложение 1
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета
Заинского муниципального района
от _____ № _____ 11.02.2022
29-РаспРук

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Заинского муниципального района на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
Обеспечение на официальных сайтах организаций актуальной информации и способов взаимодействия с получателями услуг	Сайты учреждений образования на основании проведенной оценки ежемесячно подвергать внутреннему аудиту и по результатам дорабатывать с целью сведения к минимуму информационных недочетов. Осуществлять актуальное наполнение необходимой информацией, периодически проводить анализ внутренней информационной среды учреждений. Обеспечить 100% наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	В течение года	Руководители образовательных организаций Заинского муниципального района		
2. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями, в том числе время ожидания её предоставления					
Организация комфортных условий пребывания в образовательных организациях	Продолжить работу по обновлению материально-технической базы организаций. Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей; наличие и понятность навигации внутри организации.	В течение года	Руководители образовательных организаций		

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Обеспечить наличие вывески с названием организации, графиком работы организации, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.</p> <p>Обеспечить в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме для детей, находящихся на домашнем обучении.</p>	В течение года	Руководители образовательных организаций		
4. Доброжелательность вежливость работников образовательных организаций					
	Получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и также при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	В течение года	Руководители образовательных организаций		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательными организациями					
	Получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг и готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	В течение года	Руководители образовательных организаций		

Приложение 2
к распоряжению Руководителя
Исполнительного комитета Заинского
муниципального района
от _____ № _____ 11.02.2022
29-РаспРук

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Заинского муниципального района на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организациях культуры					
Обеспечение на официальных сайтах и стендах организаций актуальной информации и способов взаимодействия с получателями услуг.	Сайты и информационные стенды учреждений культуры на основании проведенной оценки ежеквартально подвергать внутреннему аудиту и по результатам дорабатывать с целью сведения к минимуму информационных недочетов. Осуществлять актуальное наполнение необходимой информацией, периодически проводить анализ внутренней информационной среды учреждений. Размещать на сайтах	В течение года	Руководители организаций культуры Заинского муниципального района		

	учреждений электронные анкеты для опроса граждан, а также обеспечить возможность подачи электронного обращения (жалобы, предложения)				
2. Комфортность условий предоставления услуг организациями культуры					
Организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить: комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие мыла, туалетной бумаги ит.д.)	Сентябрь 2022	Директор МБУК «ЗКМ», Директор МБУК «РДК»		
3. Доступность услуг для инвалидов в организациях культуры					
Доступность учреждений для инвалидов	Обеспечить: специализированное обучение работника Отдела обслуживания Центральной библиотеки, для работы с инвалидами.	Ноябрь 2022	Директор МБУК «ЦБС»		
	возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Август 2022	Директор МБ Киноучреждения,		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Октябрь 2022	Директор МБУ «ДК «Энергетик» ЗМР РТ		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
	возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Октябрь 2022	Директор МБУК «ЗКМ»		
	Оборудование входных групп пандусами, поручнями в Районном доме культуры	Ноябрь 2022	Директор МБУК «РДК»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг организациями культуры					
-	-	-	-	-	-