*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\* обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством \*\*\*\*** | |
| **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** |
| Заинский муниципальный район | 914 | 882 | 413 | 259 | 685 | 552 | 201 | 168 | 443 | 465 | 275 | 251 | 397 | 503 | 168 | 173 |

Примечание:

\*Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*Устные обращения граждан: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.