**Отчет о проделанной работе с обращениями граждан**

**за 2019 год**

**Всего за 2019 год поступило 25 устных обращения граждан и 3 письменных обращения (в том числе 1 через ССТУ), из них:**

1. Водоснабжение – 15 устных обращения (отсутствие воды в с.Аксарино - 7, порыв в с.Аксарино - 8; даны заявки в ООО «Теплосервис», все 15 обращений решены положительно, по всем обращениям по согласию даны устные ответы);
2. Услуги парикмахера – 1 письменное обращение (ИП Шафигуллина предложила свои услуги населению, население проинформировано, направлен письменный отказ от услуг в связи с отсутствием желающих)
3. Электричество – 4 устных обращения ( с.Буре – Сарай замена лампочек - 3, с.Аксарино – 1, все обращения решены положительно, произведена замена лампочек ИП Каравашкин);
4. Газ – 1 устное обращение (необходимо произвести тех.обслуживание газового оборудования в с.Буре-Сарай, вопрос решен положительно);
5. Генеральный план – 1 устное обращение ( включить земельный участок в с.Вторая Бугульда в генеральный план сельского поселения в связи со строительством жилого дома в границах н.п. с.Вторая Бугульда, вопрос решен положительно, дано устное объяснение. Направлено письмо разработчикам ООО «МАКСИМА», проект генерального плана разрабатывается);
6. ЖКХ – 3 устных обращения (очистка улиц н.п. от снега – 3, все обращения решены положительно, улицы регулярно очищаются);
7. Иное – 1 устное обращение (бродячие собаки в с.Аксарино; дано устное объяснение); 2 письменных обращения ( асфальтирование дороги с.Старый Токмак, направлен письменный ответ, вопрос решен положительно, недостатки устранены), (установка «лежащих полицейских» по ул.Ленина в с.Старый Токмак; вопрос направлен в комиссию по безопасности дорожного движения при Исполнительном комитете Заинского муниципального района Республики Татарстан, вопрос находится на контроле) .

**Принято Главой Аксаринского сельского поселения – 27 обращений, решено положительно – 26, находится на контроле – 1 обращение.**