



034

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**
Волго-Вятское главное управление
Отделение – Национальный банк
по Республике Татарстан
420013, г. Казань, ул. Баумана, 37
Тел.: (843)235-05-00, факс: (843)236-90-80
www.cbr.ru

**РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯСЕ
ҮЗӘК БАНКЫ
(Россия банкы)**
Идел-Нократ баш идарәсе
Бүлекчә - Татарстан Республикасы
буенча Милли банк
420013, Казан шәһәре, Бауман урамы, 37
Тел.: (843)235-05-00, факс: (843)236-90-80
www.cbr.ru

от 27.06.2019 № Т 492-16-40/12280

На № _____

О направлении информационных материалов

Главе Заинского муниципального района

Р.Г. Каримову

ул. Крупской, д.6, г. Заинск,
РТ, 423520,

Уважаемый Разиф Галиевич!

Отделение – Национальный банк по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации в рамках исполнения п. 2.2 Плана мероприятий («дорожная карта») по реализации проекта «Безналичный Татарстан» на 2019 год¹ направляет для использования в работе информационный материал по популяризации среди населения безналичной формы оплаты товаров и услуг: презентацию на тему «Современные средства розничных платежей, платежная система «Мир», система быстрых платежей Банка России», брошюру «Беспроблемные безналичные».

Приложение: на 24 л.

И.о. управляющего Отделением –
НБ Республика Татарстан

П.А. Солдатов

Исп.: Исламова Э.И.,
Тел.: 235-05-38

¹ Утвержденного распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.05.2019 № 970-р

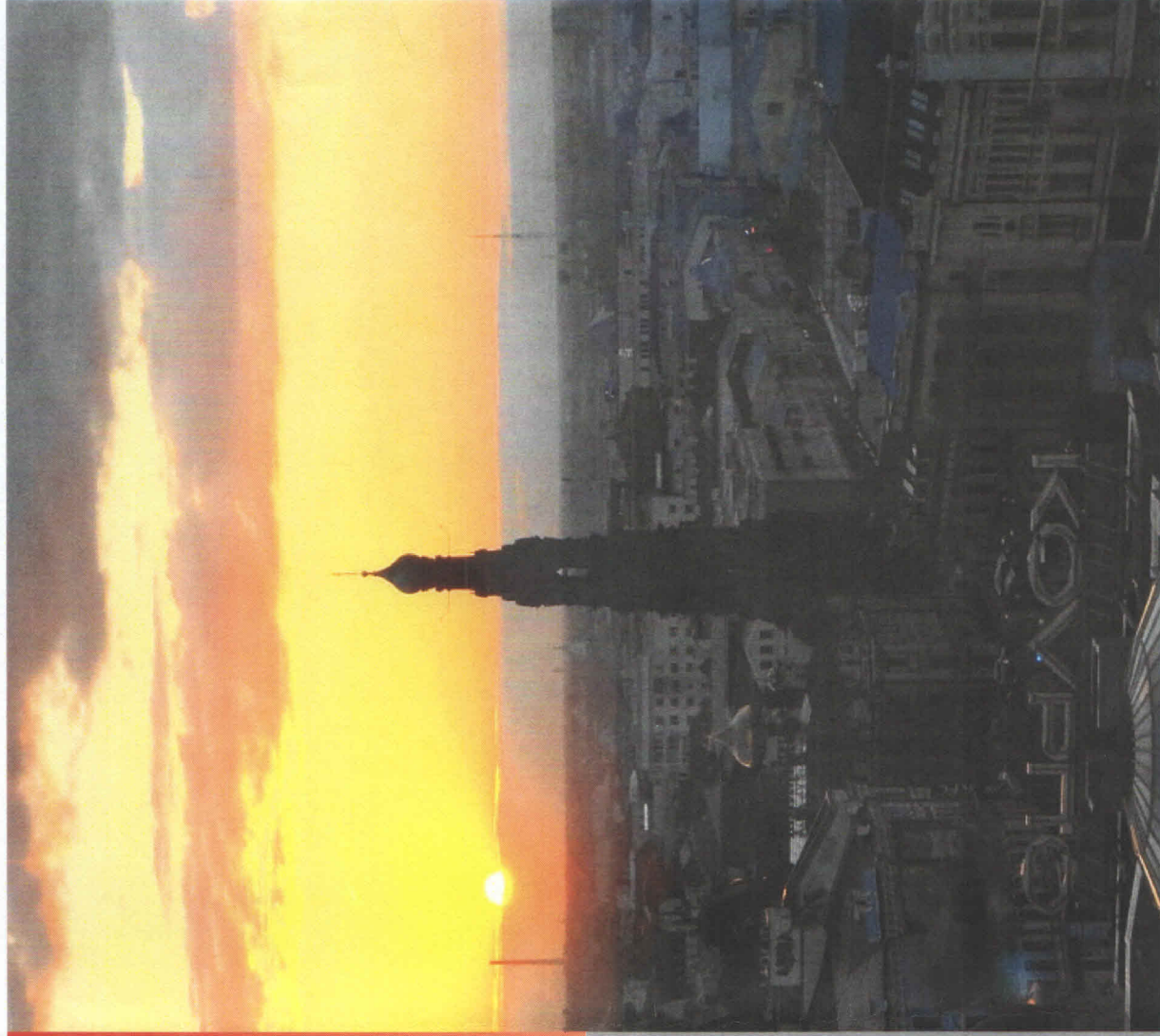


Банк России

СОВРЕМЕННЫЕ СРЕДСТВА
РОЗНИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ,
ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА «МИР»,
СИСТЕМА БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ
БАНКА РОССИИ

Отделение-НБ Республика Татарстан

2019 г.





Статистика банковских карт в регионе

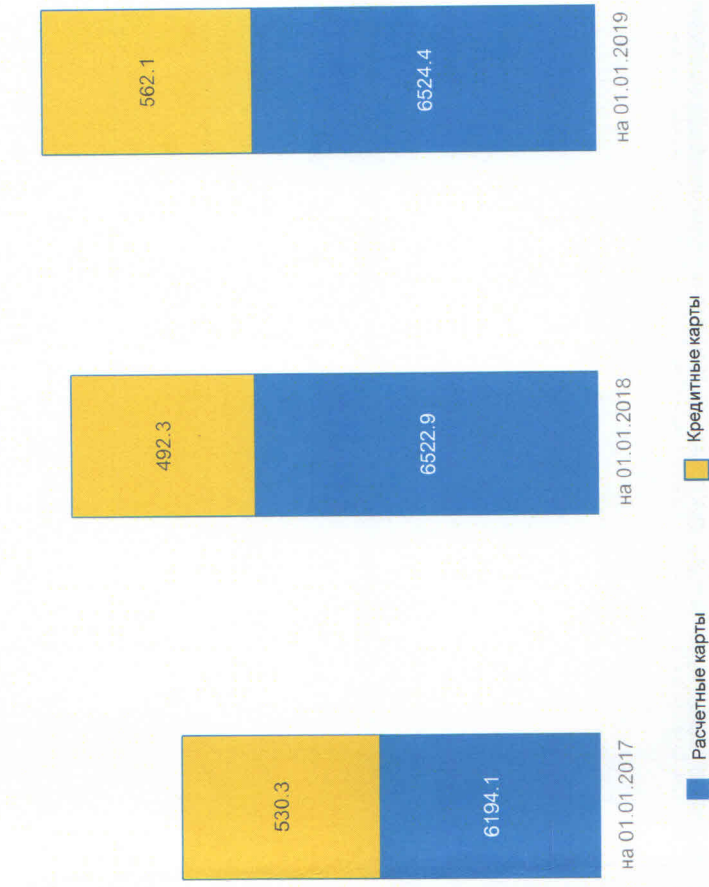
Расчетная карта

Расчетная карта дает доступ к деньгам, которые есть на вашем счете. Любые операции возможны только в пределах остатка на вашем счете.

Кредитная карта

Кредитная карта дает доступ не к вашим деньгам, а к деньгам банка. Т.к. вы занимаете у банка деньги, за это придется платить.

Банковские карты в регионе, в тыс. ед.



По состоянию на 01.01.2019
в регионе выпущено

7,1 МЛН ЕДИНИЦ
банковских карт



Примеры использования банковских карт



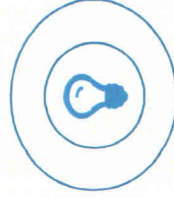
Оплата товаров и услуг в России и за рубежом



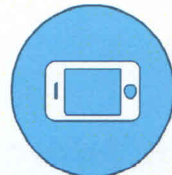
Получение наличных в России и за рубежом



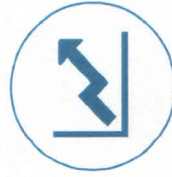
Оплата товаров и услуг в устройствах самообслуживания и в сети Интернет



Переводы денежных средств от одного лица к другому



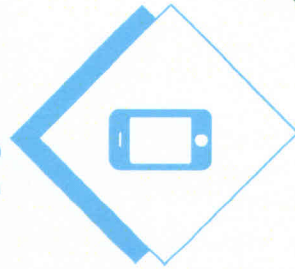
Оплата товаров и услуг с использованием бесконтактных технологий



Средство накопления



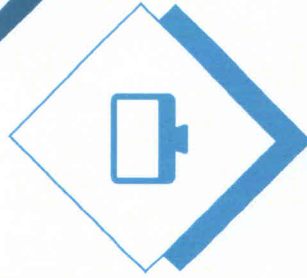
Инструменты дистанционного обслуживания



управление счетами с помощью мобильного телефона, планшета



совершение операции через разветвленную сеть устройств
самообслуживания (банкоматы и терминалы безналичной
оплаты)

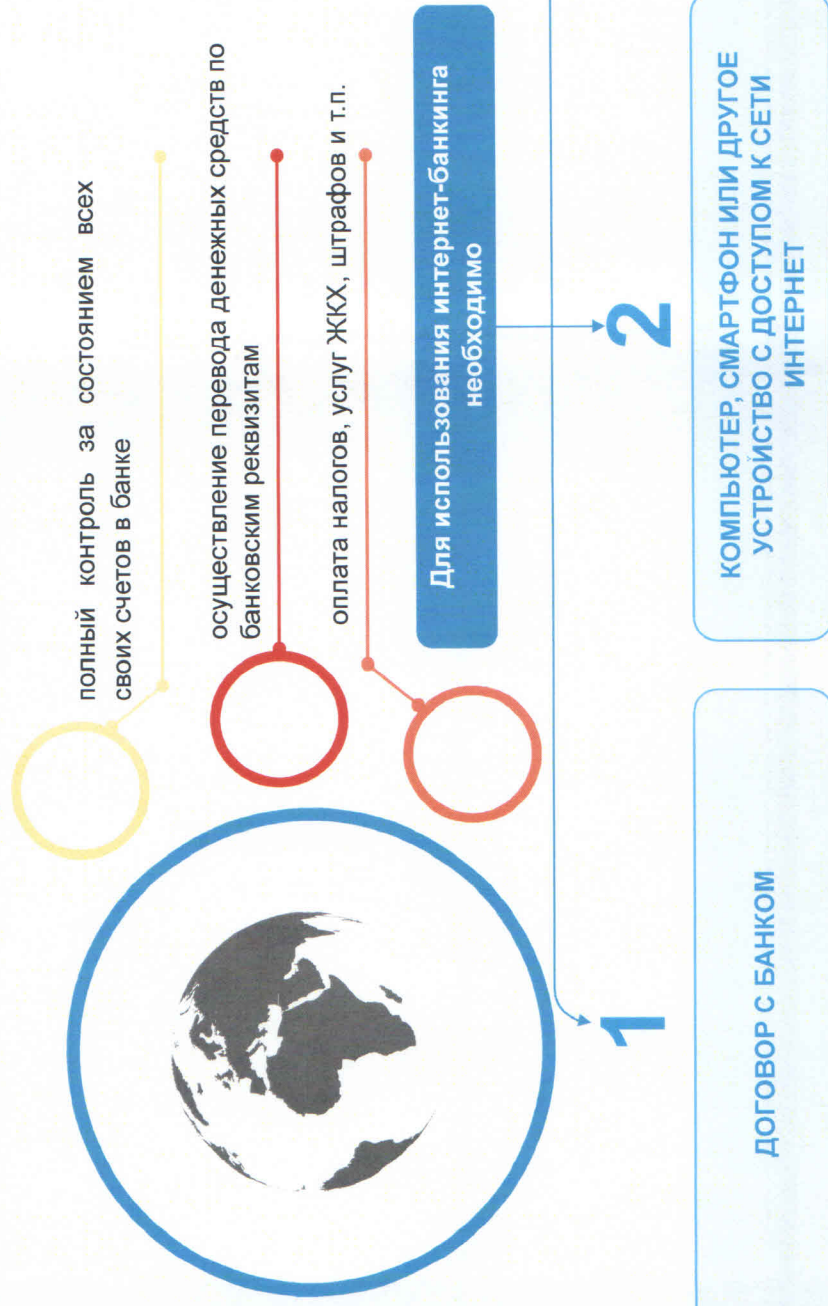


совершение банковских операций посредством Интернет-банкинга

Современный уровень развития дистанционного банковского обслуживания позволяет уже сегодня значительно сократить количество походов в банковские офисы



Возможности интернет-банкинга



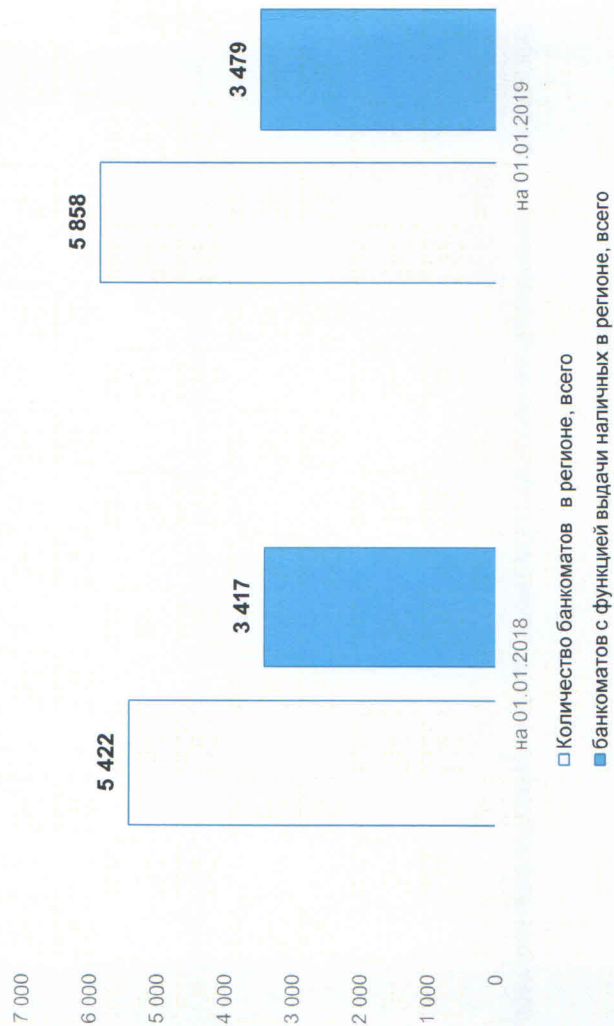


Банкоматы

Банкоматы

Совершение наличных и безналичных платежей по банковским реквизитам или другим идентификаторам (штрих-код, индекс документа и другие)

Совершение наличных и безналичных операций по банковским счетам с использованием банковской карты



□ Количество банкоматов в регионе, всего
■ банкоматов с функцией выдачи наличных в регионе, всего



Создание и развитие НСПК

Подписан ФЗ
о создании
Национальной системы
платежных карт

Завершен перевод
внутрироссийских
операций в процессинг
АО «НСПК»

Май 2014

Апрель 2015

Создана ПС «Мир»
и выпущены первые
контактные карты

Декабрь 2015

Выпущены
бесконтактные
карты «Мир»

Декабрь 2016

Карты «Мир»
принимаются в
России повсеместно

Октябрь 2017

Карты «Мир» можно
подключить к Samsung
Pay

Декабрь 2017

Карты «Мир» начали
принимать в Турции,
Киргизии, в банкоматах ВТБ
в Казахстане и Беларуси

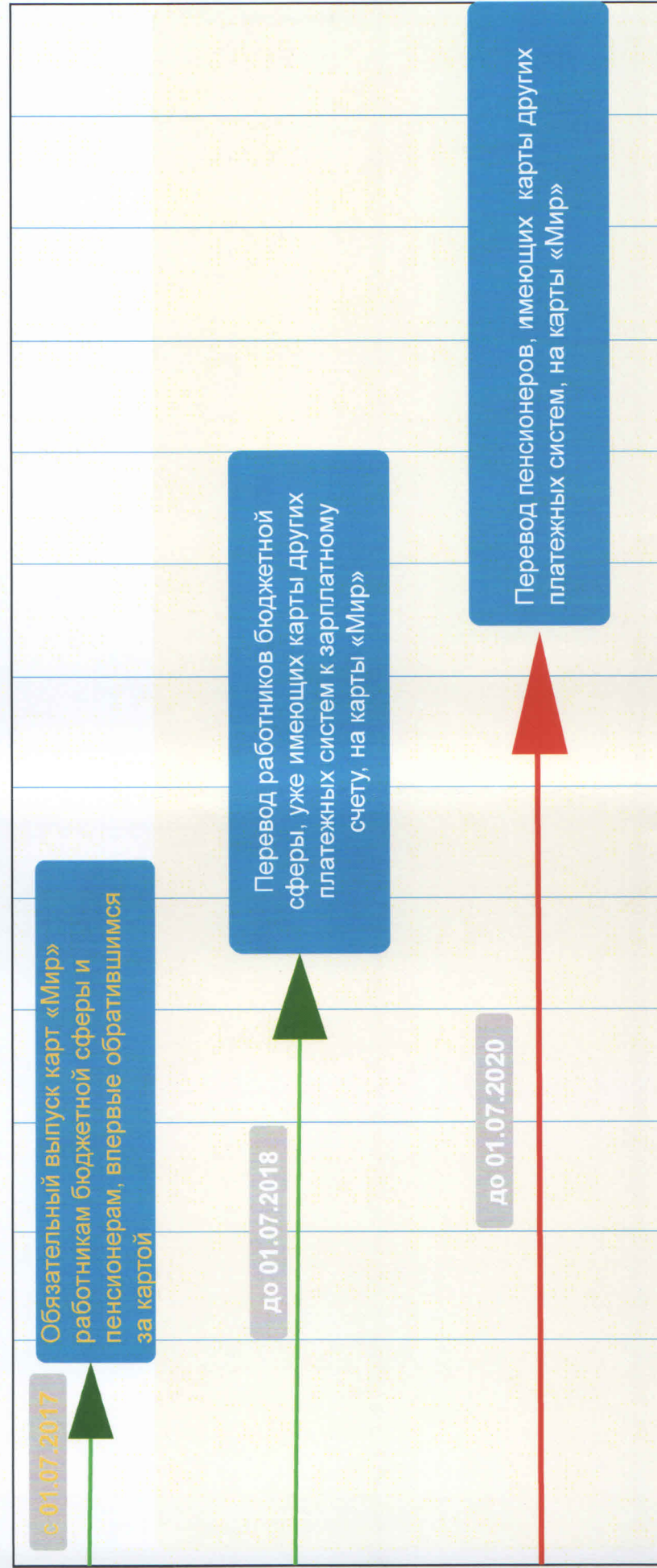
Апрель 2019

И это только начало!

23 июля 2014 года Банком России
создано Акционерное общество «Национальная система
платежных карт»



Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»





Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»

Перечень выплат, которые подлежат переводу на карты «Мир»:

- ✓ денежное содержание, вознаграждение, довольствие государственных служащих;
- ✓ оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов;
- ✓ государственные стипендии;
- ✓ пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации;
- ✓ ежемесячное пожизненное содержание судей


Требования не распространяются на разовые выплаты из бюджета:




Требования закона не применяются к физическим лицам, имеющим постоянное место жительства за пределами Российской Федерации



Постановление правительства Российской Федерации от 01.12.2018 № 1466 «Об утверждении перечня иных выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации для целей применения частей 5 и 5.1 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе»

 пенсии и иные социальные выплаты лицам, пенсионное обеспечение которых осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, и их семей»;

 социальные выплаты безработным гражданам;

 выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации, установленные Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", а также Федеральным законом "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" и Федеральным законом "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне«;

 государственные пособия гражданам, имеющим детей, установленные Федеральным законом "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"



Организация возможности приема карт «Мир» за рубежом



Армения



Белоруссия



Киргизия



Узбекистан



Таджикистан

Индивидуальное участие банков

Турция

Казахстан

Белоруссия

и др.




Программа лояльности платежной системы «Мир»

Совершая ежедневные покупки по карте «Мир», клиент может получать кэшбэк до 15%*

Чтобы сделать свою карту по-настоящему выгодной, держателю нужно совершить несколько простых действий:

- 

1 Зарегистрировать карту на сайте www.privetmir.ru
- 

2 Оплачивать услуги и покупки картой «Мир» у партнеров программы
- 

3 Получайте кэшбэк деньгами прямо на карту



*получайте кэшбэк до 15% при совершении покупок у партнеров платежной системы «Мир»



Программа лояльности платежной системы «Мир»

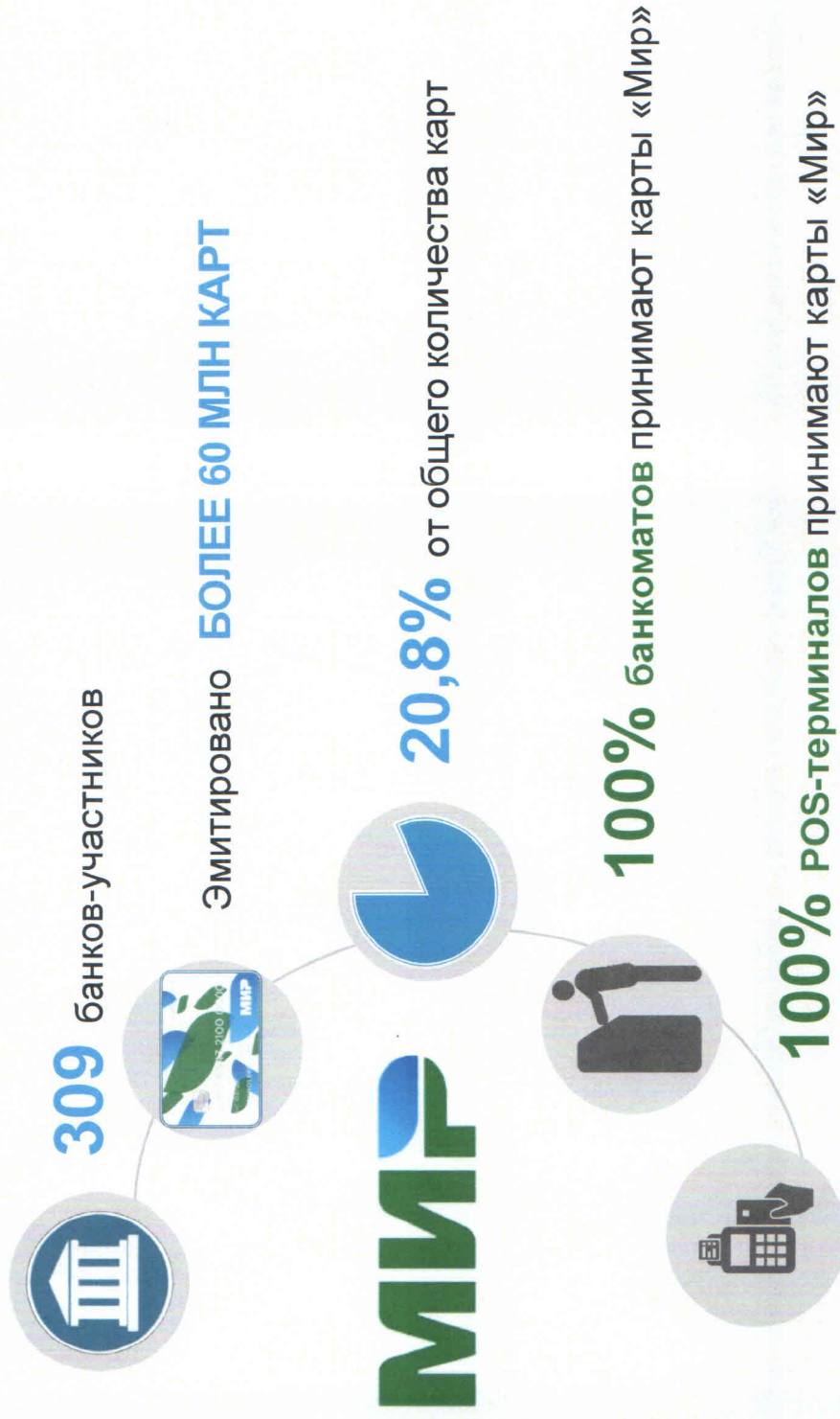
ВАЖНО ЗНАТЬ

- 1** Программа лояльности ПС «Мир» работает на территории Российской Федерации.
- 2** Выплата кэшбэка держателю карты «Мир» осуществляется в течение 2-3 рабочих дней с момента проведения операции по карте.
- 3** В своем личном кабинете держатель может привязать неограниченное количество карт «Мир» для участия в программе лояльности.
- 4** Со списком всех предложений и правилами держатель карты «Мир» может ознакомиться на сайте: <https://privetmir.ru/offers>





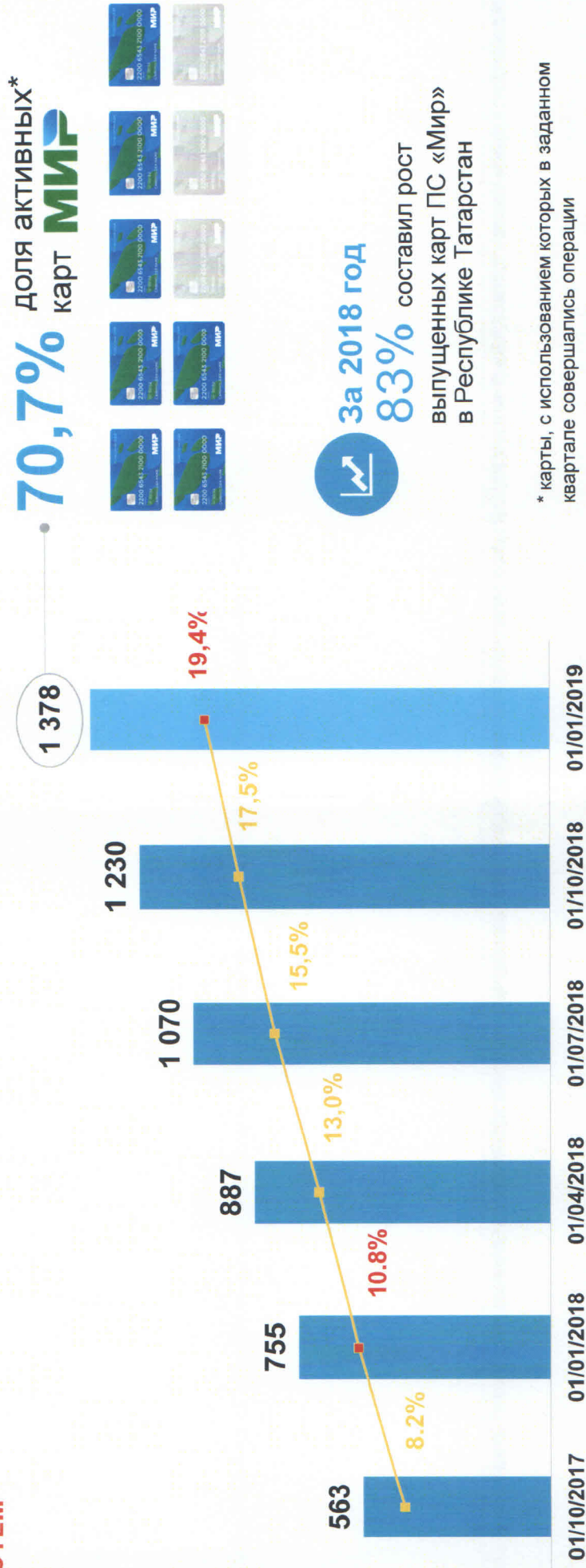
Сегодня в Российской Федерации





Динамика показателей по картам «Мир» в Республике Татарстан

**КОЛИЧЕСТВО КАРТ «МИР» (ТЫС. ЕД.),
УДЕЛЬНЫЙ ВЕС, (%) В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ КАРТ ВСЕХ ПЛАТЕЖНЫХ
СИСТЕМ**



* карты, с использованием которых в заданном квартале совершались операции



Современный сервис бесконтактных платежей



Достаточно установить платежное приложение и пройти простую процедуру регистрации

Все покупки, совершенные с Mir Pay, участвуют в акциях Платежной системы «Мир», также, как и покупки с использованием физической карты «Мир».

Подробнее с условиями предоставления Mir Pay вы можете ознакомиться в самом мобильном приложении в разделе «Помощь», а также на сайте <https://mironline.ru/mirpay/>.

Преимущества:

Безопасность

Защита платежных операций в Mir Pay обеспечивается в соответствии с установленными стандартами безопасности. Реквизиты карты «Мир» не хранятся в смартфоне и не раскрываются при совершении платежей. Вместо номера карты используется сформированный особым образом цифровой код – токен.

Удобство

Расплачиваться с помощью Mir Pay можно в POS-терминалах, принимающих к оплате бесконтактные карты «Мир». Чтобы оплатить покупку, достаточно разблокировать смартфон и поднести его к POS-терминалу.



Карту «Мир» также можно добавить в смартфон с использованием приложения Samsung Pay.



СБП – Система быстрых платежей

СБП позволяет физическим лицам переводить денежные средства друг другу и между своими счетами в режиме 24/7 по номеру телефона

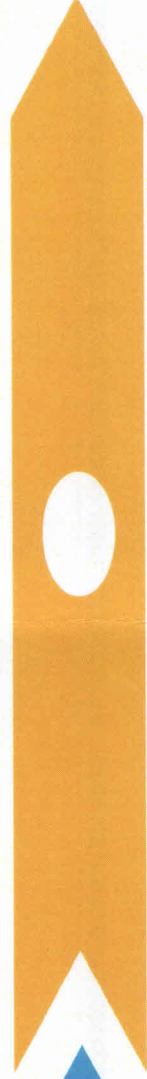
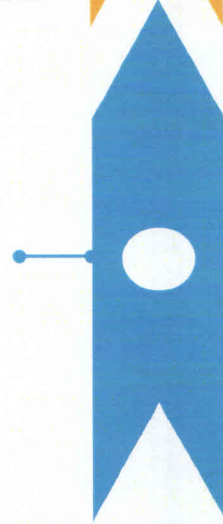
СБП

СБП использует номер мобильного телефона в качестве идентификатора банковского счета получателя денежных средств

Следующие шаги:

оплата товаров/услуг (С2В) в том числе по QR-коду – **2 полугодие 2019**

Январь 2019 – запуск СБП





СБП – Система быстрых платежей

Переводы в режиме 24/7/365

Через несколько секунд после проведения платежа денежные средства списаны со счета плательщика и зачислены получателю

Для осуществления платежа необходимо знать только номер мобильного телефона получателя

Платежи клиентов осуществляются в режиме реального времени круглосуточно

Любые типы счетов / инструментов.

Разные типы платежей:

- С2С – перевод физическому лицу в другой банк
- Ме2Ме – перевод себе в другой банк

Платежи в рублях на территории Российской Федерации



Чтобы сделать перевод в СБП

₽

Телефон-получателя

+7

Банк 1

Банк 2

Банк 3

1 Откройте приложение банка и выберите функцию перевода через СБП

2 Укажите номер телефона получателя. Если перевод между своими счетами — введите свой номер

3 Выберите банк, на счет в котором нужно перевести деньги

Сумма к переводу

250

₽

Перевести

4 Введите сумму перевода

5 Проверьте данные, ознакомьтесь с информацией о комиссии банка и подтвердите перевод



Банк России

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ

Отделение-НБ Республика Татарстан

БЕСПРОБЛЕМНЫЕ БЕЗНАЛИЧНЫЕ



В вопросах и ответах



Банк России

Волго-Вятское главное управление
Центрального банка Российской Федерации

1 СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

*Что делать, если я потерял свою карту?
Или мой ПИН-код и другие данные узнали посторонние люди?*

Обратитесь в ваш банк, и заблокируйте карту. Нужный телефон ищите на официальном сайте банка или платежных систем. После блокировки карты вы можете снять деньги со счета в отделении банка, предъявив паспорт. Помните, что ПИН-код следует хранить отдельно от банковской карты в недоступном для других людей месте.

С моей карты списали крупную сумму. Но я использовал ее только для снятия денег в банкомате. Что могло произойти?



Вы могли стать жертвой мошенников. Проверьте, чтобы на банкомате не было посторонних устройств: накладок на клавиатуру или картоприемник, не предусмотренных конструкцией видеосъемки.

Если вы заметили что-то подозрительное, не пользуйтесь этим банкоматом. Всегда выбирайте банкоматы расположенные в безопасных местах, например, в офисах банков.

Что делать, если все-таки эта сумма списалась с моей карты?

Если деньги уже списали, срочно обратитесь в банк, выпустивший карту, с заявлением о несогласии с операцией, и правоохранительные органы с заявлением о краже денег с вашего счета.

Как быть, если банкомат в процессе выполнения операции самопроизвольно перезагрузился или долгое время находится в режиме ожидания?



Таким банкоматом лучше не пользоваться. Нажмите на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождитесь возврата банковской карты.

Что делать если банкомат не возвращает карту/ выдал некорректную сумму денег?



Немедленно позвоните в банк по телефону, указанному на банкомате или на вашей банковской карте.

2 ОПЛАТА ПОКУПОК КАРТОЙ

Могут ли в кафе или магазине забрать мою банковскую карту для совершения оплаты?



Нет. Все операции с вашей картой должны проходить в вашем присутствии, у вас на глазах.



Может ли кассир или официант потребовать у меня предоставить паспорт или ввести ПИН-код?

Да, может. И даже имеет право потребовать подписать чек для подтверждения платежа.

Что делать, если операция не была завершена (отменена/прервана/заблокирована)?

Сохраните чек, чтобы иметь на руках доказательство несовершенного электронного платежа. Если операция все-таки прошла, и вы с ней не согласны, попробуйте уладить ситуацию с администрацией заведения. Если вам отказываются вернуть переплаченную сумму — заявите о ней в свой банк.

Какие данные моей карты нужны для оплаты через интернет?



Для онлайн-оплаты чаще всего нужно ввести имя держателя карты, номер и срок действия карты, код CVV или CVC (три цифры, указаны на обороте карты). Никогда не используйте ПИН при оплате товаров или услуг через интернет.

Что важно иметь в виду, оплачивая покупки в интернете?

Оплачивайте товары и услуги в интернете только на проверенных сайтах. Убедитесь в правильности написания web-адреса, так как злоумышленники могут использовать похожие названия адреса для кражи ваших денег. Лучше всего завести для покупок в интернете отдельную карту и хранить на ней только ту сумму, которую собираетесь потратить на конкретную покупку.

fincult.info

Узнайте больше