

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Руководителю

О семинаре «Взыскание долгов

и управление дебиторской задолженностью»

Государственное автономное учреждение «Управление государственной экспертизы и ценообразования Республики Татарстан по строительству и архитектуре» организует семинар: «Взыскание долгов и управление дебиторской задолженностью» 4 июля 2018 года.

Занятия проводит советник юстиции 1 класса, судья третейского суда, эксперт по внедрению программ управления дебиторской задолженности – Матвеев Александр Владимирович (г. Москва).

Целевая аудитория: руководители и специалисты сектора жилищно-коммунального хозяйства, кредитных организаций, сотрудников отделов продаж, сбыта, закупок, бухгалтеров, сотрудников финансового отдела, юристов, сотрудников службы безопасности.

В рамках программы обучения будут рассмотрены следующие темы:

* Основные тенденции коммерческого поведения или конфликт интересов. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, обязательства и права требования.
* Договорная работа - вопросы управления рисками возникновения просроченной дебиторской задолженностью (долгового обязательства). Особенности заключения договоров.
* Методы управления дебиторской задолженностью и инструменты взыскания долгов. Этапы управления дебиторской задолженностью. Технологии предъявления требований по погашению дебиторской задолженности.
* Варианты ухода должника от ответственности. Эффективность официальных инструментов воздействия.

Стоимость обучения: 3 900 рублей на одного слушателя (НДС не облагается). В стоимость входит информационно-методический материал, обед.

Заявки на участие в семинаре принимаются до 28 июня 2018 года. Количество мест ограничено. Дополнительная информация: [www.proff-standart.ru](http://www.proff-standart.ru), 272-65-60, 253-75-49, [info@proff-standart.ru](mailto:info@proff-standart.ru). О месте проведения семинара будет сообщено дополнительно.

Приложение: Программа семинара на 1 л. в 1 экз.

Начальник М.Х. Салихов

Л.И.Габдулкабирова,(843) 253-75-49

Приложение

к письму ГАУ «УГЭЦ РТ»

№ от года

Программа семинара

«Взыскание долгов и управление дебиторской задолженностью»

Дата проведения: 04 июля 2018 года

Место проведения: уточняется

Время проведения: 09.00 – 16.00

|  |  |
| --- | --- |
| Время | Наименование темы |
| 08.30 – 09.00 | Приветственный кофе-брейк. Регистрация участников семинара. |
| 09.00 – 12.00 | 1. Основные тенденции коммерческого поведения или конфликт интересов (добросовестность и экономическая целесообразность). Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности, обязательства и права требования.  2. Основные манипуляции недобросовестных контрагентов – чего ожидать и как сформировать из них благоразумных контрагентов.  3. Договорная работа - вопросы управления рисками возникновения просроченной дебиторской задолженностью (долгового обязательства). Особенности заключения договоров, на что обращать внимание. Обеспечительная мера неустойка – как она работает: мифы и реальность.  4. Сильный кредитор: формируем свой «арсенал» (методы управления дебиторской задолженностью и инструменты взыскания долгов). Типология недобросовестных контрагентов с позиции эффективности применяемого инструментария. |
| 12.00 – 13.00 | Перерыв на обед |
| 13.00 – 16.00 | 5. Психология должника и как ее можно использовать в своих интересах. Основные принципы влияния на контрагента:   * Общественное влияние – методики PR-сопровождения взыскания долгов; * Контекстуальное влияние – воздействие на бизнес-процесс должника; * Боязнь потерь – экономические методы воздействия; * Эффект Плацебо – правовые методы истребования долгов; * Изменение мышления – психологические и иные способы воздействия.   6. Этапы управления дебиторской задолженностью. Технологии предъявления требований по погашению дебиторской задолженности: просьба, информирование, угроза. Когда и что применить. Типология должников-юридических лиц с позиции экономической угрозы.  7. Варианты ухода должника от ответственности. Эффективность официальных инструментов воздействия:   * Обязательный претензионный порядок - инструмент взыскания или формальность для суда. * Судебная защита – какой суд выбрать. * Принудительное исполнение – реальный секрет эффективности. * Банкротство должника – работаем по новым правилам. * Уголовное преследование – процесс стимулирует, а результат нет.   8. Медиация – как получить долг и остаться партнерами. |