Проект

**О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета Заинского муниципального района Республики Татарстан от 13.11.2017 года №2100 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Заинского муниципального района»**

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», протестом Заинского городского прокурора от 29.01.2018 года №02-08-01/86-2018, руководствуясь ст. 45 Устава Заинского муниципального района Республики Татарстан,

**постановляю:**

1. Внести в постановление Исполнительного комитета Заинского муниципального района Республики Татарстан от 13.11.2017 года №2100 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Заинского муниципального района», следующие изменения:

1. пункт 1.2 изложить в следующей редакции:

«1.2. Письменные обращения граждан поступают в виде предложений, заявлений и жалоб. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа местного самоуправления, в которое направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в орган или должностному лицу Исполнительного комитета Заинского муниципального района в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Республики Татарстан, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используются государственные языки Республики Татарстан.;

1. дополнить пунктом 1.5.1 следующего содержания:

«1.5.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

1. дополнить пунктом 1.12 следующего содержания:

«1.12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Исполнительный комитет Заинского муниципального района (далее Исполнительный комитет) или должностному лицу Исполнительного комитета Заинского муниципального района (далее – должностное лицо) в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Исполнительный комитет или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Исполнительный комитет или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.11 настоящего Положения на официальном сайте данных Заинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

1. дополнить пунктом 1.13 следующего содержания:

«1.13. В случае поступления в Исполнительный комитет или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 1.12 настоящего Положения на официальном сайте данных Заинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Организационному отделу Исполнительного комитета Заинского муниципального района Республики Татарстан опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Заинского муниципального района <http://zainsk.tatarstan.ru> и на официальном портале правовой информации Республики Татарстан <http://pravo.tatarstan.ru>. и направить в электронном виде после подписания настоящего постановления в течение пяти рабочих дней должностному лицу по ведению муниципального регистра.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Управляющего делами Исполнительного комитета Заинского муниципального района И.П. Якупову.

**Руководитель**

**Исполнительного комитета**

**И.Ф. Хафизов**

О.Ф. Миннехузина

7 10 27